

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Учебный центр практической психологии «СЕНТИО»

Рассмотрено

Протокол заседания

Педагогического совета

№ 4 от 24.12.2020г

Утверждено

приказ № 23 от 25.12.2020г

директор Иченко Н.А.



Н. Иченко

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании
платных образовательных и иных услуг
в ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО"

г.Ростов-на-Дону

2020г

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО" при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- "Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "Исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;
- "Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "Стороны" – Заказчик и Исполнитель.

1.3. Настоящее Положение определяет виды и порядок предоставления платных образовательных услуг и дополнительных платных услуг не образовательного характера, но имеющих непосредственное отношение к образовательному процессу и иных платных услуг, оказываемым Исполнителем в части его уставной непредпринимательской деятельности.

1.4. Под дополнительными платными услугами не образовательного характера, но имеющего непосредственное отношение к образовательному процессу настоящем Положении понимается осуществление Исполнителем дополнительной деятельности в соответствии с Уставом, способствующей и сопутствующей подготовке, организации и реализации основных и дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем по профилю деятельности.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Все виды платных услуг предоставляются только после проведения их оплаты в порядке и размерах, предусмотренных в договорах с физическими и юридическими лицами.

2. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных

услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образца договора об оказании платных образовательных услуг;
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте ЧОУ ДПО УЦПП «СЕНТИО».

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

2.6.1 Форма договора на об оказании образовательных услуг по дополнительному образованию (обучение по дополнительной образовательной программе) содержится в приложении № 1 к настоящему Положению и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной

программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6.2 Форма договора об оказании образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию (обучение по дополнительной образовательной программе профессиональной переподготовки) содержится в приложении № 2 к настоящему Положению и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;

б) место нахождения или место жительства Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6.3 Форма договора об оказании образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию (обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации) содержится в приложении № 3 к настоящему Положению и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

2.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

2.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Информация о дополнительных платных услугах, порядок заключения договоров

3.1. ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО" может оказывать следующие дополнительные платные услуги:

- консалтинговые услуги
- освоение отдельных модулей образовательных программ
- издательские услуги
- и другие.

3.2. Дополнительные платные услуги предоставляются на основании договоров, заключаемых между ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО" и физическими и юридическими лицами.

3.3. Договор об оказании дополнительных платных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- е) стоимость услуг, порядок их оплаты;
- ж) виды услуг;
- з) сроки оказания услуг;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

3.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий факт оказания услуг.

4. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

- 4.1. Учреждение имеет право предоставлять Заказчику льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.
- 4.2. Льгота предоставляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенной в процентах от договорной стоимости.
- 4.3. Льгота предоставляется только при наличии у Учреждения финансовой возможности.
- 4.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора Учреждения.
- 4.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии ниже приведенных оснований:
- Заказчик является сотрудником Учреждения- 100%,
 - Заказчик является родственником сотрудника Учреждения- 100%,
 - Заказчик является участником специальной акции и имеет право на льготу в соответствии с условиями этой акции- от 50 до 100%.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 5.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

ДОГОВОР N __
об оказании образовательных услуг по дополнительному образованию
(обучение по дополнительной образовательной программе)

г. Ростов-на-Дону

"__" _____ 20__ г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебный центр практической психологии «СЕНТИО» (далее ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО") на основании Государственной лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 61Л01 № 0004176, рег. номер 6543 выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 27.12.2016г, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Иченко Наталии Александровны, действующего на основании Устава, и гражданка _____ именуемая в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет образовательную услугу по обучению Заказчика по дополнительной общеразвивающей программе "_____".
Общий объем программы составляет _____ часов.

1.2. Срок освоения образовательной программы: с «__» _____ 20__ года по «__» января 20__ года.

1.3. Форма обучения: очная.

1.4. Место проведения: г.Ростов-на-Дону, пр. Королева, д.22 «Г», офис 416.

1.5. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдаются документы об обучении: **Сертификат и удостоверение об обучении.**

2. Права Исполнителя и Заказчика

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля и промежуточной аттестации Заказчика в порядке, предусмотренном Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, программой обучения.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Не предоставлять, или приостановить оказание услуг в связи с нарушением порядка оплаты стоимости обучения Заказчиком.

2.2. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Заказчик также вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, о времени и месте занятий и обо всех изменениях в образовательном процессе.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, библиотечно-информационными ресурсами, оборудованием, необходимыми для освоения образовательной программы.

2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.1.5. В случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращении деятельности образовательной организации, Исполнитель обязуется перевести Заказчика с его согласия в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам соответствующего уровня и направленности.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенным настоящим Договором, а также, предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные программой обучения, в том числе задания для самостоятельной подготовки.

3.2.3. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

3.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.5. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ (_____) рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится единовременным платежом, либо ежемесячно, в размере _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек за один месяц обучения.

4.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в т.ч. после получения письменного отказа Заказчика от получения образовательных услуг.

5.3. В случае отказа Заказчика от образовательной услуги датой расторжения Договора считается дата, следующая за датой поступления письменного отказа Исполнителю. В этом

случае возврат оплаченной Заказчиком стоимости услуг производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.4. В случае, если Заказчик не направил Исполнителю письменный отказ от образовательной услуги в течение срока реализации образовательной программы, обязательства Исполнителя по договору считаются исполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком в размере 100% стоимости услуг по договору.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителем не возвращается.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему договору- непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: землетрясение, стихийного бедствия или других обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. Если эти обстоятельства или их последствия будут продолжаться более трех месяцев, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору без взаимных претензий друг к другу.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости, оказанной образовательной услуги;
- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 2-х месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- 6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- 6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по договору, которой допущены нарушения условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования учебный центр
практической психологии «СЕНТИО»**

Место нахождения: г. Ростов-на-Дону, пр.
Королева, д.22 «Г», оф.403

ИНН/КПП 6161990367/ 61611001

Р/сч 40703810526080000001

Отделение "Ростовский ОАО "Альфа-Банк"
г. Ростов-на-Дону

к/сч 30101810500000000207

БИК 046015207

ОГРН 1126100005052

Тел. 8(863)2850191, 89282791391

E-mail: centr@sentio-ps.ru

Директор

Иченко Н.А._____

ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспорт: _____

выдан: _____

дата выдачи _____

Адрес: _____

Телефон: _____

(подпись)

ДОГОВОР N __

**об оказании образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию
(обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной
переподготовки)**

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 20__ г.

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
Учебный центр практической психологии «СЕНТИО»** (далее ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО")
на основании Государственной лицензии на осуществление образовательной деятельности серия
61Л01 № 0004176, рег. номер 6543 выданной Региональной службой по надзору и контролю в
сфере образования Ростовской области 27.12.2016, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в
лице директора Иченко Наталии Александровны, действующего на основании Устава, и
граждан _____, именуемая в дальнейшем
"Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет образовательную услугу по обучению Заказчика по
дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки
"_____". Общий объем программы составляет _____ часов.

1.2. Срок освоения образовательной программы: с «__» _____ 20__ года по «__» _____
20__ года.

1.3. Форма обучения: очная.

1.4. Место проведения: г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, д.22 «Г», офис 416.

1.5. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме и успешного
прохождения итоговой аттестации ему выдаются документ о квалификации- **Диплом о
профессиональной переподготовке-** с указанием нового вида профессиональной деятельности-
Психологическое консультирование.

1.6. Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой
аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть
образовательной программы и (или) отчисленным из ЧОУ ДПО УЦПП «СЕНТИО» выдается
справка о периоде обучения/справка об обучении.

2. Права Исполнителя и Заказчика

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы
оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля и промежуточной аттестации
Заказчика в порядке, предусмотренном Уставом и локальными нормативными актами
Исполнителя, программой обучения.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в
соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами
Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Не предоставлять, или приостановить оказание услуг в связи с нарушением порядка
оплаты стоимости обучения Заказчиком.

2.2. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34
Федерального закона от 29 декабря 2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации.
Заказчик также вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, о времени и месте занятий и обо всех изменениях в образовательном процессе.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, библиотечно-информационными ресурсами, оборудованием, необходимыми для освоения образовательной программы.

2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.1.4. В случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращении деятельности образовательной организации, Исполнитель обязуется перевести Заказчика с его согласия в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам соответствующего уровня и направленности.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные программой обучения, в том числе задания для самостоятельной подготовки.

3.2.3. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

3.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.5. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ (_____ тысяч рублей).

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится единовременным платежом, либо ежемесячно, в размере _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек за один месяц обучения.

4.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все

изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в т.ч. после получения письменного отказа Заказчика от получения образовательных услуг.

5.3. В случае отказа Заказчика от образовательной услуги датой расторжения Договора считается дата, следующая за датой поступления письменного отказа Исполнителю. В этом случае возврат оплаченной Заказчиком стоимости услуг производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.4. В случае, если Заказчик не направил Исполнителю письменный отказ от образовательной услуги в течение срока реализации образовательной программы, обязательства Исполнителя по договору считаются исполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком в размере 100% стоимости услуг по договору.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителем не возвращается.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему договору- непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: землетрясение, стихийного бедствия или других обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия, если эти обстоятельства или их последствия будут продолжаться более трех месяцев, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору без взаимных претензий друг к другу.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

- 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости, оказанной образовательной услуги;

- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 2-х месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по договору, которой, допущены нарушения условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования учебный центр
практической психологии «СЕНТИО»**

Место нахождения: г. Ростов-на-Дону, пр.
Королева, д.22 «Г», оф.403

ИНН/КПП 6161990367/ 61611001

Р/сч 40703810526080000001

Отделение "Ростовский ОАО "Альфа-Банк"
г. Ростов-на-Дону

к/сч 30101810500000000207

БИК 046015207

ОГРН 1126100005052

Тел. 8(863)2850191, 89282791391

E-mail: centr@sentio-ps.ru

Директор _____ Иченко Н.А.

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспорт: _____

выдан: _____

дата выдачи _____

Адрес: _____

Телефон: _____

(Подпись)

ДОГОВОР N __

об оказании образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию
(обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации)
г. Ростов-на-Дону «__» _____ 20__ г.

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
Учебный центр практической психологии «СЕНТИО»** (далее ЧОУ ДПО УЦПП "СЕНТИО")
на основании Государственной лицензии на осуществление образовательной деятельности серия
61Л01 № 0004176, рег. номер 6543 выданной Региональной службой по надзору и контролю в
сфере образования Ростовской области 27.12.2016, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в
лице директора Иченко Наталии Александровны, действующего на основании Устава, и
гражданин _____, именуемая в дальнейшем
"Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет образовательную услугу по обучению Заказчика по
дополнительной образовательной программе повышения квалификации
"_____". Общий объем программы составляет _____ часов.

1.2. Срок освоения образовательной программы: с «__» _____ 20__ года по «__» _____
20__ года.

1.3. Форма обучения: очная.

1.4. Место проведения: г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, д.22 «Г», офис 416.

1.5. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме и успешного
прохождения итоговой аттестации ему выдаются документ о квалификации- **Удостоверение о
повышении квалификации.**

1.6. Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой
аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть
образовательной программы и (или) отчисленным из ЧОУ ДПО УЦПП «СЕНТИО» выдается
справка о периоде обучения/справка об обучении.

2. Права Исполнителя и Заказчика

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы
оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля и промежуточной аттестации
Заказчика в порядке, предусмотренном Уставом и локальными нормативными актами
Исполнителя, программой обучения.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в
соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами
Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Не предоставлять, или приостановить оказание услуг в связи с нарушением порядка
оплаты стоимости обучения Заказчиком.

2.2. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34
Федерального закона от 29 декабря 2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации.
Заказчик также вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения
надлежащего предоставления услуг, о времени и месте занятий и обо всех изменениях в
образовательном процессе.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, библиотечно-информационными ресурсами, оборудованием, необходимыми для освоения образовательной программы.

2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.1.4. В случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения деятельности образовательной организации, Исполнитель обязуется перевести Заказчика с его согласия в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам соответствующего уровня и направленности.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные программой обучения, в том числе задания для самостоятельной подготовки.

3.2.3. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

3.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.5. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ (_____ тысяч рублей).

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится единовременным платежом, либо ежемесячно, в размере _____ (сумма прописью) рублей 00 копеек за один месяц обучения.

4.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в т.ч. после получения письменного отказа Заказчика от получения образовательных услуг.

5.3. В случае отказа Заказчика от образовательной услуги датой расторжения Договора считается дата, следующая за датой поступления письменного отказа Исполнителю. В этом случае возврат оплаченной Заказчиком стоимости услуг производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.4. В случае, если Заказчик не направил Исполнителю письменный отказ от образовательной услуги в течение срока реализации образовательной программы, обязательства Исполнителя по договору считаются исполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком в размере 100% стоимости услуг по договору.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителем не возвращается.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему договору- непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: землетрясение, стихийного бедствия или других обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия, если эти обстоятельства или их последствия будут продолжаться более трех месяцев, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору без взаимных претензий друг к другу.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

- 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости, оказанной образовательной услуги;

- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 2-х месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или)закончить оказание образовательной услуги;

- 6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- 6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по договору, которой, допущены нарушения условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования учебный центр
практической психологии «СЕНТИО»**

Место нахождения: г. Ростов-на-Дону, пр.
Королева, д.22 «Г», оф.403

ИНН/КПП 6161990367/ 61611001

Р/сч 40703810526080000001

Отделение "Ростовский ОАО "Альфа-Банк"
г. Ростов-на-Дону

к/сч 30101810500000000207

БИК 046015207

ОГРН 1126100005052

Тел. 8(863)2850191, 89282791391

E-mail: centr@sentio-ps.ru

Директор _____ Иченко Н.А.

ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспорт: _____

выдан: _____

дата выдачи _____

Адрес: _____

Телефон: _____

(подпись)